



# 中国政府质量奖全景调查报告 (2017)

北京海德国际咨询有限公司

2018年3月



## 目录

一、关于“质量奖” .....	7
(一) 质量奖的概念.....	7
(二) 政府设立质量奖的目的 .....	7
二、世界三大质量奖简史及发展趋势.....	9
(一) 世界三大质量奖简史 .....	9
1、日本戴明奖 .....	9
2、美国波多里奇国家质量奖.....	9
3、欧洲质量奖 .....	10
(二) 三大质量奖最新标准趋势 .....	11
1、美国波多里奇质量奖最新标准变化分析.....	11
2、日本戴明奖最新评价标准分析 .....	13
3、欧洲质量奖评价标准最新变化分析.....	16
三、中国“质量奖”发展简史 .....	19
四、中国政府质量奖开展情况 .....	21

(一) 中国质量奖 .....	21
1、中国质量奖概述 .....	21
2、中国质量奖的评审原则、评价指标及评选程序 .....	22
3、中国质量奖历届获奖名单 .....	25
(二) 全国质量奖 .....	32
1、全国质量奖概述 .....	32
2、全国质量奖的目的、评价标准及评审过程 .....	34
3、全国质量奖获奖名单 ( 2017 年 ) .....	38
(三) 各地方质量奖 .....	39
1、北京市人民政府质量管理奖 .....	40
2、天津市政府质量奖 .....	41
3、上海市市长质量奖 .....	41
4、重庆市市长质量管理奖 .....	42
5、河北省政府质量奖 .....	42
6、山西省质量奖 .....	43

7、辽宁省省长质量奖 .....	43
8、吉林省质量奖.....	44
9、黑龙江省人民政府质量奖.....	45
10、江苏省质量奖.....	45
11、浙江省人民政府质量奖 .....	45
12、安徽省政府质量奖.....	46
13、福建省政府质量奖.....	46
14、江西省井冈质量奖.....	47
15、山东省省长质量奖.....	47
16、河南省省长质量奖.....	48
17、湖北省长江质量奖.....	48
18、湖南省省长质量奖.....	48
19、广东省政府质量奖.....	49
20、海南省政府质量奖.....	50
21、四川省天府质量奖.....	50

22、贵州省省长质量奖.....	51
23、云南省人民政府质量管理奖 .....	51
24、陕西省质量奖.....	51
25、甘肃省人民政府质量奖 .....	52
26、青海省质量奖.....	52
27、内蒙古自治区主席质量奖.....	52
28、广西壮族自治区主席质量奖 .....	53
29、西藏藏族自治区政府质量奖 .....	53
30、宁夏回族自治区质量奖 .....	53
31、新疆维吾尔自治区人民政府质量奖.....	54

## 一、关于“质量奖”

随着经济全球化和一体化的加速，国际竞争日趋激烈，为推动企业的质量管理工作，提高产品或服务在国际市场上的竞争力，许多国家、地区和组织都相继设立了政府质量奖。

### （一）质量奖的概念

当前对于“质量”的概念早已不再是狭义的产品和服务的质量，而是包括了领导、经营战略、生产过程管理和经营成果等全方位的“大质量”。因此，世界各国设立的质量管理奖已经成为推进全面质量管理、提高企业竞争能力的有效途径和重要手段。

目前很多国家和地区都设立了不同级别和类型的质量奖，通过总结共性，可定义为：政府质量奖是国家或省、市、区/县以政府或政府首脑的名义设立的质量工作的奖项，按照客观、公开、公正的原则，依据规定的程序，执行公认的评价准则进行评选，以表彰在质量管理和经营绩效方面取得突出成效的组织和个人，引导和激励各类组织和个人重视质量并加强质量管理，以提高本地区企业在市场上的竞争力，促进区域社会繁荣与发展。

### （二）政府设立质量奖的目的

各地各级政府花大力气推动质量奖工作，希望通过质量奖的设立和评选，及企业的申奖过程对引导企业重视质量、提高管理水平、实现持续改进起到积极作用。

#### 1. 引导企业重视质量，提升国家整体竞争力

政府是质量奖的主导者，质量工作对促进经济转型和社会发展具有核心战略作用。通过质量奖的设立和评选，可以引导企业关注市场竞争的焦点，重视产品质量、服务质量，进而重视经营质量，推进产业结构调整 and 经济发展方式转变，提升产业的核心竞争力，推动经济科学发展、跨越发展。日本通过戴明奖给企业的 TQC（全面的质量管理，指“产品和服务质量满足顾客需求”）带来了极大的影响。日本企业以申请戴明奖作为动力和桥梁，积极推动 TQC 活动，经过几十年的努力，逐渐形成了日本企业的竞争力，

取得了令世人瞩目的经济奇迹。美国波多里奇国家质量奖同样有着强大的鼓舞作用，它激励美国企业为荣誉和成就而战，同时给予付出非凡努力的企业应有的回报。现在，通过质量奖全美国有数千家企业和组织持续进行自我评价、培训和改进，有效的提升了国家整体质量水平和市场竞争力。

## 2. 激励企业学习标杆，提高管理水平

通过设立政府质量奖，建立质量工作的政府激励机制，树立以质取胜的标杆和样板，促使各级政府、各有关部门把质量工作放在更加突出的位置，引导企业不断追求卓越，促进质量改进和绩效提升，形成重视质量的激励环境；同时，通过政府质量奖的评选，树立获得卓越绩效的标杆企业，提供“比、学、赶、超”学习榜样，激励和引导企业向全市、全省、全国乃至世界标杆企业看齐，学习和应用更先进的全面质量管理标准与方法，全面推动质量进步，提升企业经营管理整体水平；另外，申奖过程是公司培养自有人才的一次绝佳机会。根据许多企业导入卓越绩效模式的经验，凡是高层领导重视、中层领导及业务骨干广泛参与、培训辅导老师尽职尽责的企业，在项目完成后，企业参与人员的管理知识和能力通常会有快速提升，涌现出一批在战略、人力资源、财务、市场及过程管理方面的专业管理人才。

## 3. 帮助企业寻找差距，实现持续改进

政府质量奖的申奖过程，就是企业以高层经营者为首，有组织地学习、导入和实践卓越绩效标准，并依据卓越绩效标准进行自我评估，识别企业自身优势和改进机会的过程，很多企业在这个过程中重新认识了自我，找到了自身经营管理中的不足甚至缺陷，明确了经营管理框架，明确提升经营绩效的努力方向；同时，进入到评审的企业，都会获得一份由评审专家出具的评审反馈报告，是对企业系统的管理诊断，可以帮助企业更客观、更专业地认识现存问题。优秀的企业不是没有问题的企业，而是能不断发现改进机会，持续进行改进的企业。申奖过程可以激发企业改进、创新的欲望，并将之付诸于改进的实际努力。

## 二、世界三大质量奖简史及发展趋势

### （一）世界三大质量奖简史

#### 1、日本戴明奖

1950年6月，威廉·爱德华·戴明（外文名 W. Edwards. Deming）博士受日本科学技术联盟（JUSE）的邀请赴日讲学。戴明博士首先在东京神田骏河台的日本医师会馆的礼堂，就质量的统计管理这一主题进行了为期8天的讲授。接下来，又在日本本州岛东南部的箱根县与企业的高级主管召开了一天关于质量管理的研讨会。戴明博士用通俗易懂的语言将统计质量管理的基础知识详尽地传授给了日本工业界的经理、主管、研究和技术人员。他的讲授为现场听众留下深刻印象，对当时还处于摇篮期的日本质量管理的发展产生了深远影响。

日本科学技术联盟将戴明博士8天课程的讲义速记、汇总整理为《戴明博士论质量的统计控制》一书发行传播，而戴明博士慷慨地将该书的版税赠送给了日本科学技术联盟。为了感谢戴明博士的这一慷慨之举，时任 JUSE 专务理事的小柳健一先生建议用这笔资金设立一个奖项，以永久纪念戴明博士对日本人民的友情和贡献，并促进日本工业质量控制和质量管理活动的发展。1951，JUSE 理事会全体成员一致通过了这项提议，戴明奖由此建立。至今，日本科学技术联盟依然负责戴明奖的所有经费管理。

#### 2、美国波多里奇国家质量奖

美国的经济增长自20世纪60年代末开始减缓，生产率出现了下降，企业的赢利也大大萎缩，除了有经济周期性的影响外，产品质量低劣所造成的成本过高也是其中的一个重要原因。据估计全美国的企业因为质量问题而导致的平均额外成本占总销售额的20%，这种状况一直持续至20世纪80年代。到了20世纪80年代，当时美国市场被日本占领，美国企业出现重大危机，美国民众的焦虑和希望美国经济复兴的愿望强烈。美国在产品质量和过程质量方面的领导地位受到了国外竞争对手的严重挑战，劳动生产率的增长也落后于日本等竞争对手。此时日本企业与产品在全球大获成功，在国际上全面质量管理（TQM，全面质量的管理，指“大质量综合满足顾客及相关方需求”）迅速向世

界各国普及推广，并且在实践中产生出适应时代变化的质量管理论和方法。

许多有远见的美国工商业界人士和一些政府领导人开始认识到：面对更广阔、更苛刻、更激烈的全球一体化市场竞争，美国企业不了解 TQM，不知道如何入手提升产品质量。质量在美国企业中的重要性日益凸显，重新强调质量，对美国企业来说，已不再只是一种选择，而是一种必需。在这种背景下，许多政府和企业界人士建议，设立一个类似日本戴明质量奖的国家质量奖，帮助美国企业开展 TQM 活动，提高美国产品质量、劳动生产率和市场竞争力。

马尔科姆·波多里奇出任美国商业部长期间，认为 TQM 是美国经济繁荣和国家强大的关键因素，极力倡导和鼓舞美国要长期保持繁荣和持续竞争力必须进行全面的质量管理，为美国产品质量和质量管理水平做出了巨大贡献，并帮助起草了《质量改进法》的最初草稿。为了纪念他为推动美国的质量振兴所付出的巨大努力和做出的卓越贡献，1987 年 8 月 20 日，美国总统里根签署了国会通过的以他名字命名的“美国 100—107 号公共法案《马尔科姆·波多里奇国家质量改进法》”，依据该法案美国波多里奇国家质量奖创立。

### 3、欧洲质量奖

为了推动欧洲企业的卓越化进程，促进欧洲企业在世界市场上的竞争力。在 1988 年，由英国电信公司 (BT)、菲亚特汽车公司 (Fiat)、荷兰航空公司 (KLM)、荷兰飞利浦公司 (Philips)、法国雷诺汽车 (Renault)、德国大众汽车 (Volkswagen) 等 14 家欧洲大型企业在欧洲委员会的认可下创立了欧洲质量管理基金会 (EFQM)。欧洲质量管理基金会在 19 个欧洲国家设有国家合作组织 (NPOS)，这些组织被授权作为欧洲质量奖的代理，负责与 EFQM 卓越化模式相关的产品和服务信息的传递工作，为欧洲质量奖的设立奠定了基础。

欧洲质量奖是欧洲委员会副主席马丁·本格曼先生倡议，由欧洲委员会 (EC)、欧洲质量组织 (EQO) 和欧洲质量基金组织 (EFQM) 在 1992 年共同发起的。主要是为了推动质量改进运动、提高对质量改进重要性和质量管理技术方法的意识，对展示出卓越质量承诺的企业进行认可，以提高欧洲企业在全世界一体化市场上的竞争力。欧洲质量奖授予

欧洲全面质量管理最杰出和有良好业绩的企业，只有营利性企业才能申请，非营利性企业被排除在外，它对企业所有权的类别和企业所有者的国籍并无要求，但申请企业的质量管理活动必须在欧洲发生。

2006年，在欧洲质量奖设立15周年之际，欧洲质量管理基金会（EFQM）将欧洲质量奖改名为“欧洲质量管理基金会卓越奖”（EFQM Excellence Award, EEA）（简称：欧洲质量奖），用以强调其对组织整体卓越经营绩效的追求。

## （二）三大质量奖最新标准趋势

### 1、美国波多里奇质量奖最新标准变化分析

由于企业间的竞争加剧和追求可持续成功，美国波多里奇国家质量奖评价标准每两年修订一次，以适应快速变化发展的需要。同时，为了促进标准的发展，培养组织建立一个整合的绩效管理体系，以及便于不同成熟度水平的组织理解和运用，美国波多里奇质量奖2017-2018年标准在上一版本基础上进行了修订。

#### （1）标准变化

2017-2018版波多里奇卓越绩效准则突出了组织可持续成果的日益重要性，以及从使用者角度对标准的理解逻辑性更强。两方面的变化共同表现为加强网络安全和企业风险管理的关注和评价。网络安全方面，虽然准则在2001年已经明确了信息系统的安全性和保密性。随着信息技术的飞跃发展，网络安全变得日益重要，风险日益增加。加强网络风险管理和降低对数据、信息和系统的威胁，成为必然趋势。因此新版标准在员工、顾客、敏感信息的保护，知识产权保护，财务、法律、声誉等方面的漏洞与防护都进行了更新和加强要求。企业风险管理方面，虽然标准早已按ISO 31000定义的风险管理原则和指南强调企业风险管理，但基于未来的竞争优势，关注整体风险和采取的措施包括承担明智风险作为组织绩效管理整体战略的一部分，因此本次修订突出了：1) 风险是固有的，任何组织都会面临；2) 需要在组织可持续发展和把握创新机会应承担的风险之间进行平衡。

为了满足使用者对标准的理解逻辑性更强，新标准对一些标准条款进行了更改或删除

除，或更改为更易于理解的词汇，主要有以下变化：

**类目 1 领导：**条目 1.1 高层领导提出领导的行为引领和支撑组织发展，重点体现在愿景和价值观、沟通、使命和组织绩效等三个方面。这一修订解决了关于领导人行为的逻辑性关系问题。

**类目 2 战略：**条目 2.1 战略展开，关于战略思考，新版标准强调战略思考作为组织战略风险管理的要素之一。同时对工作系统进行了梳理，强调影响工作过程和工作系统的基础决策有效性。

**类目 4 测量、分析和知识管理：**条目 4.1 测量、分析和组织绩效改进进行了修订，以提升该类目内容的清晰度。同时，建设和合并了几个要求，内容精简。最佳实践相关要求移到条目 4.2 组织知识管理中。条目 4.2 信息和知识管理进行了梳理，聚焦于数据信息和组织知识的质量和可利用性，包括最佳实践分享。基于网络安全和信息系统管理是运营有效性的关键组成部门，该部分内容已移至条目 6.2 中。

**类目 5 员工：**条目 5.1 员工环境，新标准提出要确保新员工适应组织文化，并认为组织文化是员工契合度的驱动因素。类目 5.2 员工契合，在组织员工学习与发展系统方面，强调组织如何考虑和帮助员工学习以实现发展的愿望。

**类目 6 运营：**条目 6.1 工作过程，新标准指出了关键工作过程作为一个总体的要求，以清晰识别关键过程的重要性，以及提出考虑组织产品和过程设计的风险问题。同时，新标准明确供应链作为一个关键的工作过程，显示供应链的重要性。条目 6.2 运营有效性，新标准提出组织如何对信息系统进行有效管理，包括在日常运营，或在灾难或紧急情况下，如何确保信息系统的可靠性、保密性和网络安全。

**类目 7 结果：**条目 7.1 产品和过程结果，新版标准提出了组织关于保密、网络安全以及安保系统的结果要求。并且提及保密、网络安全以及安保系统这些过程与绩效监测结果具有同等的重要性。条目 7.2 和 7.3，新标准称为顾客结果和员工结果。条目 7.4 领导和治理结构，新标准提出了关于风险管理和承担明智风险的结果要求。

**评分系统：**基于组织关键业务是评分过程的重点考虑因素，新标准的评分系统仍强

调个别条款要求的重要性。同时，新标准没有设置门槛要素，因门槛要素而导致评分不能达到较高的水平。过程评分指南和结果评分指南中，对分数在 70-85%档的方法和水平进行了重新定义，解释这一分数档的方法和水平与 90-100%分数档的区别。70-85%分数档的组织方法或水平不需要全部回应标准要求。

鉴于移动互联网发展的日新月异，对企业发展带来巨大机遇，同时也带来了巨大风险。鉴于此，美国波多里奇质量奖 2017-2018 年标准突出了网络安全和企业风险管理要求。在新的发展环境下，广大企业处在转型升级的关键时期，拥抱互联网，加强风险管理也是必然要求。如何学习借鉴美国波多里奇国家质量奖的先进经验，以提升国内广大企业竞争力是非常必要的，同时其最新理论和最佳实践为广大企业追求卓越提供了非常有意义的参考价值和学习机会。

## 2、日本戴明奖最新评价标准分析

戴明奖给日本企业的全面质量管理（TQM）带来了深远影响。日本企业以申请戴明奖作为动力和桥梁，积极运用和推广 TQM 活动，经过几十年的努力，逐渐形成了日本企业的竞争力，取得了令世人瞩目的经济奇迹。戴明奖评价标准从 1951 年戴明奖设立以来，一直在变化和完善，推动了戴明奖的不断发展。获得戴明奖的企业，都积极按照评审标准和要求，根据企业的特点、环境，持续完善和改进企业的质量控制和质量管理方法，其产品质量和服务得到有效提高，从而刺激更多其他企业积极开展 TQM 活动，以提升企业竞争力。因此，戴明奖评价标准也被视为是企业持续改进、创新发展和变革的工具。2014 年，戴明奖管理委员会发布了最新的评价标准，下面从核心理念、评价模型、评分标准三个角度对其进行分析，以期对戴明奖的研究者提高参考和借鉴。

### （1）核心理念

戴明奖最新评价标准整体条款非常精炼，体现了一贯崇尚简洁、注重实效的传统，但没有明确给出构成标准的核心理念，却给出了 TQM 的定义：组织采取一系列的系统活动，以有效率和高效地实现组织目标，在适当的时间以合适的价格提供满足顾客要求的高品质的产品和服务。评价标准强调对三个要点的关注：

1. 组织在领导者的卓越领导下，已经建立了具有挑战性的、顾客驱动的目标和战略，这些目标和战略反映了组织的原则、所处行业、经营和环境状况。

2. TQM 被正确地实施以实现上面提到的经营目标和战略。

3. TQM 的实施已经取得突出的结果，实现了组织的经营目标和战略。

归纳上述 TQM 定义和评价标准的关注点，可以看出戴明奖评审关注的焦点主要包括以下几点：最高领导者作用、顾客驱动、系统性、TQM 实践、关注结果等。

## (2) 评价模型

与美国波多里奇质量奖和欧洲质量奖有所不同，戴明奖的评价标准包括“基本要求”、“卓越的 TQM 活动”和“高层领导的作用”三个独立的方面。

其中，“基本要求”是对申请者进行评价的基本内容，包括 6 个大“类”、9 个“项”。6 个大“类”间的关系是：管理高层制订管理方针及其推行，专注核心质量系统的新产品和工作流程的创新、产品及作业质量的维护与改善以及管理体系，结合人力资源发展及信息分析和信息技术利用，做好经营管理工作。

“卓越的 TQM 活动”——即闪光点，是指组织所关注的与其核心质量相关的一系列活动，这些活动中应用了独特的思想并从中获得了卓越的成效，可以是对应于 6 个大“类”的基本活动，也可以是其它方面的活动，申请戴明奖的企业应至少有一项“特色活动”。这些“特色活动”，将会被推广到其他的企业作为借鉴，如企业所熟知的“QC 工序表”、“并行设计”、“并行开发”等即是此前戴明奖获奖企业的推广。

“高层领导的作用”——主要是评估高层管理者在推进 TQM 方面所起的重要作用。

以上三个方面有着不同的评价准则和评分，参加评奖的组织必须三方面标准全部达到或超过规定分数线才能获奖。

## (3) 评分标准

### A. “基本要求”的评价

“基本要求”的评价从四个方面加以考虑：有效性、一致性、连续性和全面性。6个大“类”中的9个“项”根据以上四个要素的实现程度进行评分，总分为100分。

B. “卓越的TQM活动”的评价

“卓越的TQM活动”的评价以业绩为关注点，从有效性、可重复性和创新性三个方面进行评分，总分为5分。

C. “高层领导的作用”的评价

“高层领导的作用”评价高层管理者在推进TQM方面所起的重要作用。主要通过会议调查、从“基本要求”、“卓越的TQM活动”评价中发现问题等，从以下五个方面按百分制进行评分，总分为100分。

- a) 对TQM的理解和积极性；
- b) 最高领导者的领导力、远见、战略方针制订、应对环境变化等；
- c) 组织实力（维护和加强核心技术，保持速度和活力）；
- d) 员工发展；
- e) 组织的社会责任。

D. 综合评价

“基本要求”、“卓越的TQM活动”和“高层领导的作用”三个方面必须全部达到或超过规定分数线才能获奖，其获奖分数线标准为达到或超过总分的70%，综合评价分值标准如表1所示。

表1：日本戴明奖综合评价分值标准

序号	评价类型	满分值	获奖分数线
1	基本要求	100	70
2	卓越的TQM活动	5	3.5
3	高层领导的作用	100	70

(4) 综合分析

根据标准可以看出，戴明奖并不是审查管理活动一定要符合特定的基准和规范，而是对质量管理活动创新的奖励。企业应拥有具有特色的质量管理方式以及实施改进的案例，即通常被称之为“闪光点”的东西。戴明奖评审标准另外一个特点是要考查高层领导的质量观、质量管理知识水平和质量工作热情，这有助于高层领导在企业有效推广和运用先进质量管理理念和方法，而另外两个著名的质量奖——美国波多里奇质量奖和欧洲质量奖对此是不要求的。

值得一提的是戴明奖的评审中有针对组织“卓越的 TQM 活动”的评审，并推广获奖组织的卓越 TQM 活动，以促进日本产业发展和创新，促使许多日本企业创造出全球竞争优势，在竞争激烈的全球化的今天，这无疑是让国家经济跃升的重要关键因素，颇值得借鉴。

对申请戴明奖的企业而言，通过对其实施质量保证方针和开展质量保证活动、实施全公司范围的质量控制以及应用统计技术和质量环所取得的成果（如质量改进、生产改良、降低费用、扩大销售、增加利润等等）是评估审查目标，以此可以判断企业实施全面质量管理的成效。戴明奖申报企业在参选前，戴明奖委员会将提供 TQM 诊断与咨询工作，申请者必须接受 TQM 诊断或申请奖前咨询，借以让申请者充分了解评价标准的评审重点与方式及 TQM 内涵，以利于企业进行各项准备工作。

对于获得戴明奖的企业来说，其质量管理的方式将不再是秘密，需要向别的企业公开。新增的意欲挑战戴明奖的企业，会到已获奖的企业进行参观学习。为此，那些被授予戴明奖的企业，会接受各种各样的邀请，进行“我们公司的质量管理”为主题的演讲。此外，获奖企业还要接纳安排其他企业的来厂参观请求，应答各种各样的提问，并与到访者进行交流沟通。因此，戴明奖极大地带动了日本质量管理的发展。

### 3、欧洲质量奖评价标准最新变化分析

从 1992 年正式设立欧洲质量奖至今，欧洲质量奖评价准则经历了多次修订完善。从 1992 年至 2014 年，共修订了 4 次。经过 20 多年的发展和变化，该准则已成为世界最具影响力的组织卓越经营管理指南和评价标准之一。

1999 版引入了 8 个基本理念，2003 版的 8 个基本理念与 1999 版保持一致，内容上丰富了很多；与 2003 年版基本理念相比，2010 版 EFQM 卓越模式仍保持 8 个基本理念，但从表述到内容上有了许多变化；与 2010 年版相比，2013 年版发生了较大变化。基本理念虽然仍是 8 个方面，但内容发生了许多调整，如表 2 所示。

表 2: 欧洲质量奖评价准则 2013 版与 2010 版主要更新比较

2010 版	2013 版	主要更新
实现平衡的结果	持续杰出的成绩	保持了以结果为导向，同时增加了企业业绩和满足对相关方需求可持续发展的要求
为顾客增加价值	为顾客增加价值	提出了对现有和潜在顾客能保持吸引力和可持续发展的价值
具有远见、善于激励和正直的领导	具有远见、善于激励和正直的领导	增加了从利益相关方的角度看，确保领导的行为符合道德和正直要求。
通过过程进行管理	敏捷管理	注重有效识别和应对机遇和威胁的能力
以人取胜	通过人才获得成功	更加突出人才的重要性，以及培养和留住人才
培养创新和创造	利用创意和创新	注重通过持续改善和制度创新，利用组织的利益相关方的创造力，提升组织创造价值的的能力
建设合作伙伴关系	发展组织能力	营环境日新月异的情况下，强调组织加强自身能力，能有效管理组织边界内外的变化，实现组织战略目标。
可持续的未来承担责任	创建一个可持续发展的未来	突出组织既要实现自身可持续发展，同时要对公众健康、安全和环境负责，惠及更广泛的社会，实现与环境的和谐共存。

2013 版基本理念最显著的两个变化：一是敏捷管理的提出。敏捷管理是组织识别机会和威胁以有效应对的能力的新概念。在全球化的今天，组织需要不断创新和迅速响应市场的变化。通过灵活的管理取代过程管理，强调管理变革与组织柔性在过程中的使用。组织通过结构化的项目管理和集中的过程改进来有效地管理变革。二是发展组织能力的提出。组织需要发展一种文化，不断寻求改善其整个价值链的协作和团队精神的有效性，确保能兑现自己的承诺。与合作伙伴携手共进、相互支持，共享专业知识和资源，实现互利共赢。

2013 版 EFQM 卓越模式的基本框架组成未发生变化，准则具体内容主要变化情况有

以下几个方面的特点：

一是商业敏捷性。商业环境的快速变化要求组织能够充分灵活的抓住新机遇，并迅速应对出现的威胁。2013 版期望组织快速敏捷的应对和适应内外部环境变化，积极调整组织结构、过程、审查新技术和战略伙伴关系，并能及时和有效的实施。

二是更加重视开发方法。2013 版要求组织必须制定合适的方法来达到预期的效果。如条目 1c “通过不同的方法了解、预测和应对关键利益相关者的不同需求和期望”；条目 1e “使用结构化的方法生成和优化创意”等。

三是更加重视领导的组织治理和风险管理能力。组织需要全面识别组织各层级的风险，包括战略、经营、财务、政治、法律等；有效地管理风险，确保遵守法律法规要求；治理过程需要按照组织的部署要求。

四是标准更明确和规范。一些隐含的要求已明确表示，条目内容更加规范。如条目 1b “领导参与管理系统的持续改进”、条目 2d “得到良好的交流和实施”、条目 4a “和谐的外部组织管理”、条目 5b “改善过程以增进雇员顾客价值”、条目 5c “依顾客需要设计改进产品服务”等。

五是未来关注点。2013 版要求领导了解未来的情况，识别未来的机遇、威胁，能有效管理这些变化以保障组织的未来发展。

六是关注点覆盖整个价值链。合作关系的概念被明确要求扩大，覆盖整个价值链。如基本理念——发展组织能力“在整个价值链中，建立共同的价值观、责任、道德、信任和开放的文化”。

七是更加注重企业的社会责任。组织应承担责任，鼓励和吸引他们的利益相关者的参与更广泛的社会活动并作出更大贡献。此外，组织需要考虑人、地球和利润等多方因素，当这些因素相互冲突时，能有效平衡各方利益。

八是更注重可持续发展。条目 2c “提出组织应将可持续发展的概念，融入组织的核心战略、价值链和流程设计，为实现这些目标分配所需要的资源”；条目 4c “通过金融和环境可持续发展的方式，使用战略、方针和过程管理所需的建筑物、设备和材料”。

九是创新。虽然创新在很长一段时间是 EFQM 模型的一部分，但是 2013 版更强调创新。2013 版要求组织有一个结构化的方法用于创新，并作为战略的一部分，明确创新的目标和目的。帮助组织改进和创新的产品、服务、流程和创建创新文化。准则中关于创新的内容非常多，如条目 1d “创新要求出现在促进一种文化的行成，支持发明新的方法，鼓励创新和组织发展新思路”；条目 2d “在对市场的理解和把握机遇的基础上，通过适当的方针和资源支持，以设定明确的创新目标和目的”；条目 3c “认识创新可以适用于产品、流程、市场营销、组织结构和业务模式”；条目 3e “激励员工参与改进和创新”；条目 4e “建立和管理学习和协作的网络，以识别创造、创新和改进的机会”；条目 5a “使用当前流程的性能数据、能力，以及适当的基准，以推动改善、创造力和创新”等[4]。

2013 版的所有变化，对于组织的真正挑战是如何敏捷灵活的迅速行动，在全球市场上保持其领导地位。组织结合当前的关键业务挑战，采用 2013 版 EFQM 管理模式，实现和保持卓越绩效，有效解决业务挑战并获得持续成功。

2013 版 EFQM 卓越模式系统总结和反映了欧洲卓越经营管理发展的新趋势，更加关注组织敏捷管理和发展组织能力。EFQM 卓越模型改变的主要驱动力是在全球经济环境下，组织需更灵活的面对竞争，跟上组织经营环境的变化并取得成果。目前国内企业面对转型升级和全球竞争的双重压力，如何有效、持续推进卓越绩效模式的采用和实施，实现企业的可持续发展，具有重要的参考价值。

### 三、中国“质量奖”发展简史

1982-1991 年，在计划经济向市场经济转型时期，为了引导、推广先进的质量管理理念、方法，促进企业实施全面质量管理，我国曾在 1981 年设立过国家质量奖。1992 年，鉴于当时社会各种评比之风日盛，为了减轻企业负担，扭转社会风气，国务院下令停止一切面向企业的评比活动，质量奖的评审也暂时停止。1987 年，ISO9000 质量管理体系系列国际标准发布，伴随着认证机制的推动，我国越来越多的企业按 ISO9000 标准建立了质量管理体系并通过认证。

1993 年，我国颁布了第一部有关质量的法律——《中华人民共和国产品质量法》。

该法规定：“对质量管理先进和产品质量达到国际先进水平、成绩显著的单位和个人，给予奖励。”1996年，国务院颁布的《质量振兴纲要》提出“依照《中华人民共和国产品质量法》的有关规定，建立质量奖励制度”。据此，中国质量协会开始试点恢复质量奖评审，以期引导企业进一步健全、完善质量管理体系，追求更高的质量经营目标。

表 3：我国质量奖发展历史中的重大事件

时间	重大事件
1981年	中国首个政府质量奖“国家质量奖”设立
1992年	“国家质量奖”取消
1993年	中国第一部有关质量的法律出台《中华人民共和国产品质量法》
2001年	中央批准，中国质量协会承办“全国质量管理奖”
2004年	发布 GB/T 19580-2004《卓越绩效评价准则》
2006年	“全国质量管理奖”更名为“全国质量奖”
2012年7月	国家质检总局设立“中国质量奖”
2012年8月	对《卓越绩效评价准则》进行修订，更新为 GB/T 19580-2012

为了引导企业重视产品质量、服务质量，进而重视经营质量，树立获得卓越绩效的标杆企业，将它们的经验为广大企业所分享，提高我国企业的整体竞争力水平，经过几年的研究和实践，2001年，中国质量协会在政府有关部门的支持下，借鉴世界发达国家质量奖的运作模式，正式恢复设立“全国质量管理奖”，并于2006年更名为全国质量奖。

质量奖虽然是一种有效的激励和引导手段，但每年的获奖企业数量很少。为了引导广大企业追求卓越绩效，提高管理水平，增强竞争优势，国家质检总局会同中国标准化研究院，组织中国质量协会及近年参与全国质量奖标准制定、评审的专家和获奖企业的代表，与2004年研究制定 GB/T 19580-2004《卓越绩效评价准则》和 GB/Z 19579-2004《卓越绩效评价准则实施指南》。这两项标准于2004年8月31日发布，2005年1月1日实施。卓越绩效评价准则国家标准的发布，标志着我国全面质量管理的推进进入了一个新的阶段，为更好的推广政府质量奖，起到了关键作用。为了适应环境的变化，卓越绩效评价准则国家标准于2012年进行了修订，当前最新版本为 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》和 GB/Z 19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》。

随着卓越绩效模式在全国迅速传播，以及全国质量奖的影响力逐步扩大，各省、市、县纷纷设立地方性的政府质量奖，并将其作为地区性最高质量管理奖项，旨在提高本地区企业的质量经营管理水平，力求实现企业卓越经营，成为国内国际行业标杆。

随着各地政府质量奖的兴起,为完善国家质量奖励制度,规范我国质量奖评审工作,树立质量先进典型,推进质量发展,建设质量强国,根据《中华人民共和国产品质量法》和《质量发展纲要(2011-2020年)》规定,2012年7月,经中央批准,我国正式设立中国质量奖。中国质量奖为政府奖励,是我国在质量领域的最高荣誉。按照中央部署,中国质量奖的评选表彰工作由国家质检总局负责组织实施。项目周期为两年,下设质量奖和提名奖。质量奖名额每次不超过10个组织和个人,提名奖每次不超过90个。

## 四、中国政府质量奖开展情况

### (一) 中国质量奖

#### 1、中国质量奖概述

根据《中华人民共和国产品质量法》和《质量发展纲要(2011-2020年)》规定,2012年7月,经中央批准,我国正式设立中国质量奖。按照中央部署,中国质量奖的评审表彰工作由国家质检总局负责组织实施,旨在表彰在质量管理模式、管理方法和管理制度领域取得重大创新成就的组织 and 为推进质量管理理论、方法和措施创新做出突出贡献的个人。评奖周期为两年,下设质量奖和提名奖。质量奖名额每次不超过10个人组织和个人,提名奖每次不超过90个。按照中央部署,国家质检总局牵头组织中国质量奖评选表彰工作。

2013年12月16日,首届中国质量奖颁奖仪式在北京航天城举行,国务委员王勇出席了仪式并为中国质量奖获奖组织和个人颁奖。经中国质量奖评选委员会评审、评审表彰委员会审定并报国务院批准,决定对中国航天科技集团公司基于质量问题“双归零”的系统管理方法,海尔集团公司以“人单合一双赢”为核心的质量管理模式,以及在我国推广、普及全面质量管理模式做出突出贡献的中国工程院院士刘源张授予首届中国质量奖。另外,有43个组织、3名个人获得首届中国质量奖提名奖。

2015年7月10日,国家质量监督检验检疫总局局务会议审议通过了《中国质量奖管理办法》,2015年9月14日,国家质量监督检验检疫总局令第167号公布,自2015年11月1日起施行。

2016年3月29日，第二届中国质量奖颁奖大会在北京人民大会堂举行。中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出重要批示，国务委员王勇出席大会并为获中国质量奖的9家组织和1名个人颁奖。第二届中国质量奖评选对象为生产、经营企业，武器装备和国防科技工业领域单位等2类组织和一线技术工人。获奖企业具体分为了制造业组织、工程建设组织、服务业组织、一线班组、国防工业及武器装备五个类别。另外，有80个组织、10名个人获得第二届中国质量奖提名奖。

第三届中国质量奖的评选工作已经进入到社会公示阶段，2017年12月23日，第三届中国质量奖及提名奖建议名单已经在网上进行了公示，目前尚未公布正式获奖名单。第三届中国质量奖在参评范围上进行了更为细致的划分，共分为9类组织，包括制造业、服务业、工程建设行业生产经营组织，国防工业、武器研发制造维修设计单位，医疗机构（仅限医院科室和专项医疗团队），教育机构（仅限小学、初中和职业技术学校），“全国质量强市示范城市”创建城市政府，一线班组（包括各领域QC小组）等；参评个人范围包括各行业领域一线工作人员，各类组织质量管理人员，质量管理领域专家学者等。

## 2、中国质量奖的评审原则、评价指标及评选程序

下面以《中国质量奖管理办法》为依据，并结合质检总局关于开展第三届中国质量奖评选表彰工作的通知内容，阐述中国质量奖的评审原则、评价指标及评选程序。

### （1）评审原则

中国质量奖将坚持三大评审原则：一是坚持科学、规范、公开、公正、公认的基本要求，体现评审指标的科学性、评选方法的规范性、评审过程的公开性、评审结果的公正公认；二是突出导向性、优选性和社会性原则，强调评审工作的社会参与、评审内容的创新先进和评审对象的导向引领作用；三是实施“一票否决”机制。近5年内发生重大违法违规违纪行为，发生重大质量安全、环境污染、安全生产、公共卫生等事故，引起重大群体性事件，具有不良社会形象的组织（或个人）均不得参与评选。

### （2）评价指标

中国质量奖的评审包括对申报组织的评审和对推荐个人的评审。具体评价指标如下。

### 参评组织评价指标

组织的参评条件：一是符合国家法律法规和政策。近 5 年内未发生重大违法违规违纪行为，未发生重大质量安全、环境污染、安全生产、公共卫生等事故，未引起重大群体性事件，具有良好的社会形象。二是组织运营取得突出成绩。在质量提升方面，建立了以质量为先的经营发展战略和价值观，形成诚实守信、持续改进、创新发展、崇尚质量、追求卓越的质量文化，形成先进的质量管理理念，实施先进的质量管理制度、模式和方法，质量水平和管理水平在所属领域或行业内领先。在创新发展方面，将创新作为提升质量的有效手段，把质量作为创新的最终目标，不断推动实现技术创新、管理创新、模式创新和理念创新。在品牌影响方面，重视品牌建设，依靠提升质量来提高社会信誉和社会影响，在本领域或同行业内具有较高知名度和影响力，具有良好的形象和口碑，质量满意度高，相关投诉率低，诚信和信用记录良好。在组织效益方面，取得良好的经济效益和社会效益，核心经济指标居于行业前列，在引领行业进步、带动区域发展等方面发挥积极作用，为推动经济社会健康发展做出贡献。积极履行社会责任，维护公共利益，树立起社会负责的良好形象。积极推广自身的质量管理模式、方法和理念，将质量管理的成功经验和先进方法向所在产业链两端延伸，在行业内发挥质量提升引领表率作用。三是组织质量管理体系和理念先进。积极导入先进的质量发展理念，采用科学的质量管理方法，结合实践总结提炼出具有中国特色的质量管理体系和理念，质量管理体系和方法具有独特性、先进性和可推广性。

以制造、服务、工程建设业组织为例，评审的指标包括质量水平、创新能力、品牌影响、经营绩效 4 个一级指标，31 个二级指标构成，每个二级指标下又有若干个相关内容描述。参评组织材料评审重要指标如表 4 所示。

表 4：中国质量奖参评组织材料评审重要指标框架

一级指标	二级指标
质量水平	质量安全、风险管理、质量诚信、质量管理、质量水平、质量文化、质量教育、质量基础、质量改进
创新能力	创新成果、创新能力、研发投入、管理创新、经营创新、创新文化、市场价值、社会价值

品牌影响	品牌战略、品牌规划、品牌定位、品牌推广、品牌管理、品牌保护、品牌文化、品牌影响、品牌价值
经营绩效	财务指标、消耗指标、市场竞争力、社会责任、社会效益

**参评个人评价指标**

个人参评条件。无违法违规违纪行为，恪守职业道德和社会规范，在所在领域或岗位上忠于职守、无私奉献、事迹突出，在群众中赢得良好赞誉，具有榜样作用，为提高供给质量、建设质量强国作出图粗贡献。中国质量奖个人奖对每一类评审对象都做出了详细要求，其要求详细内容如表 5 所示。

**表 5：中国质量奖参评个人评价指标要求**

评审对象	具体要求
一线工作人员	长期从事一线工作，具有认真严谨、一丝不苟、持续改进、追求卓越的工匠精神，时间经验丰富，工作中敢于创新，注重传帮带，为所在领域质量水平的提升、工艺技能的改进、解决普遍性和基础性的质量难题作出突出贡献。
各类组织质量管理人员	长期从事质量管理工作，具有丰富的质量管理实践经验，在实践中实现质量管理方法、制度、模式创新，并为所在组织提升质量水平、创建知名品牌，取得较大的经济和社会效益作出突出贡献。
质量管理领域专家学者	长期从事质量管理理论研究，具有较高的专业素养和理论水平，在建设质量强国、提高供给质量、推动“三个转变”的理论和学术领域取得突出成绩、作出突出贡献

**(3) 评选程序**

第三届中国质量奖评选程序包括咨询申报、推荐提名、审查受理、材料评审、陈述答辩、现场审核、审议票决、社会公示等 8 个环节，并以此开展。各环节具体要求如表 6 所示。

**表 6：第三届中国质量奖评选程序及要求**

评选程序	具体要求
自愿申报	符合条件的有关组织应如实填报申报材料，符合条件的个人由其所在单位组织填写推荐材料，及时向有关申报渠道单位提出申请（整理成册的纸质材料一式三份，申报材料的 Word 电子版 1 份）。申报材料电子版可在中国质量奖网站下载中心下载。
推荐提名	各省（区、市）质量技术监督部门（市场监督管理部门）、直属出入境检验检疫部门应对申报组织和个人进行认真审核把关，由所在省

	<p>(区、市)质量技术监督部门(市场监督管理部门)牵头汇总,统一报请质量兴(强)省工作领导小组批准后向质检总局提名推荐。相关行业协会或联合会等受理单位应对申报组织和个人进行认真审核把关,必要时可报请主管部门审核。各申报渠道单位于规定时间前将申报材料一式三份(含电子版光盘)报送质检总局质量管理司。</p>
审查受理	<p>组织有关单位对参评的组织 and 个人的申报材料进行形式审查,书面征求国务院相关部门意见,根据形式审查情况和征求意见情况提出是否受理的意见。形式审查和征求意见过程中需要参评组织或个人进一步补充参评资料或就有关情况进一步作出说明的,有关参评组织或个人应在规定时间内补充相关材料,经形式审查合格,方可进入后续评审程序。</p>
材料评审	<p>组织有关专家组成若干评审工作组,按照评审规则对形式审查合格的参评组织和个人进行评审打分,对参评组织的评审重点围绕质量水平、创新能力、品牌影响、经营绩效四个方面开展,对参评个人的评审重点围绕思想品质、技能素养、个人业绩、社会影响等方面开展。根据评审专家评审结果,由评审委员会集体研究并投票提出本届中国质量奖及提名奖候选名单。</p>
陈述答辩	<p>针对即将进入现场审核的中国质量奖候选组织,组织有关专家、委员、院士召开陈述答辩会,通过参评组织主要负责人与有关专家、委员、院士交流、沟通,进一步了解参评组织运营情况、组织管理情况、未来发展战略、主要负责人经营理念等。</p>
现场审核	<p>针对材料评审确定的进入现场审核的中国质量奖候选组织和个人,组织有关专家、委员对候选组织进行实地审核,对参评个人进行实地了解。对参评组织重点审核申报材料中内容的真实性、准确性,进一步实地了解参评组织质量管理制度、方法、模式的具体内容和实践情况,以及其创新性、独特性和可推广价值,与参评组织进一步总结提炼其质量管理制度、方法、模式。</p>
审议票决	<p>由中国质量奖评选表彰委员会全体委员集体审议前期形式审查、材料评审、陈述答辩、现场审核结果,全体委员根据上述结果集体投票,按照评选和投票规则产生本届中国质量奖和提名奖获奖者建议名单。</p>
社会公示	<p>通过报纸、网络等媒体向社会公示审议投票产生的本届中国质量奖和提名奖获奖者建议名单,广泛听取社会各界意见。</p>

### 3、中国质量奖历届获奖名单

表 7: 第三届中国质量奖获奖名单

奖项	分类	获奖组织或个人
第三届中国质量奖	制造业组织	潍柴动力股份有限公司
		珠海格力电器股份有限公司
		江苏阳光集团有限公司

	服务业组织	敦煌研究院
	工程建设业组织	中铁大桥局集团有限公司
	医疗机构	首都医科大学宣武医院神经内科
	教育机构	重庆市九龙坡区谢家湾小学校
	国防工业及武器装备组织	中国航空工业集团公司成都飞机设计研究所（611 所）
	一线班组	中国商用飞机有限责任公司上海飞机设计研究院总体气动部总体布置班组
	个人	潘玉华 中国电子科技集团公司第二十九研究所 技师
第三届中国质量奖提名奖	制造业组织	扬子江药业集团有限公司
		中铁工程装备集团有限公司
		中车长春轨道客车股份有限公司
		云南白药集团股份有限公司
		好孩子集团有限公司
		青岛啤酒股份有限公司
		万丰奥特控股集团有限公司
		新疆金风科技股份有限公司
		中车青岛四方机车车辆股份有限公司
		浙江洁丽雅股份有限公司
		广东坚美铝型材厂（集团）有限公司
		中车株洲电力机车有限公司
		宁波方太厨具有限公司
		京东方科技集团股份有限公司
		东阿阿胶股份有限公司
		安琪酵母股份有限公司
		贵州茅台酒股份有限公司
		特变电工沈阳变压器集团有限公司
		福耀玻璃工业集团股份有限公司
		合肥通用机械研究院
		内蒙古伊利实业集团股份有限公司
		袁隆平农业高科技股份有限公司
		江苏亨通光电股份有限公司
		桂林三金药业股份有限公司
		江苏奥赛康药业股份有限公司
		江阴兴澄特种钢铁有限公司
		河南羚锐制药股份有限公司
浙江奥康鞋业股份有限公司		
宁夏红枸杞产业集团有限公司		
威高集团有限公司		

		广州立白企业集团有限公司
		海天塑机集团有限公司
		蒙娜丽莎集团股份有限公司
		江苏洋河酒厂股份有限公司
		石家庄君乐宝乳业有限公司
		江苏上上电缆集团有限公司
	服务业组织	大亚湾核电运营管理有限责任公司
		深圳顺丰泰森控股（集团）有限公司
		井冈山旅游发展总公司
		香格里拉大酒店（拉萨）有限公司
		四川航空股份有限公司
		招商局港口发展（深圳）有限公司
		黑龙江省五大连池风景名胜区自然保护区管理委员会
	工程建设组织	中国科学院合肥物质科学研究院等离子体物理研究所
		国核工程有限公司
		甘肃第七建设集团股份有限公司
		浙江精工钢结构集团有限公司
		沈阳远大铝业工程有限公司
	医疗机构	上海长海医院泌尿外科
		上海交通大学医学院附属瑞金医院血液科
		中国医学科学院阜外医院心血管外科
		中国人民解放军第二军医大学东方肝胆外科医院吴孟超肝胆外科团队
		广东省中医院
		首都医科大学附属北京友谊医院
		天津市宝坻区人民医院
		华中科技大学同济医学院附属同济医院外科学系
		福建船政交通职业学院
	教育机构	云南大学附属中学
		合肥职业技术学院
		江苏省南通师范学校第二附属小学
		太原市小店区晋阳街小学校
		广西纺织工业学校
		宁波市人民政府
	城市政府	泰州市人民政府
		成都市人民政府
		中国核动力研究设计院
	国防工业及武器装备组织	江南造船（集团）有限责任公司（436 厂）
		中国航天科工集团三十一研究所
		中国电子科技集团第四十三研究所
		中国船舶重工集团公司第七二五研究所

	一线班组	解放军第四八〇一工厂黄埔军械修理厂
		上海航天设备制造总厂对接机构总装组
		景德镇澧知味陶瓷文化有限公司胭脂红扒花班组
		解放军第四七二三厂理化室非金属探索无限 QC 小组
		中核四〇四有限公司第四分公司一车间一组
		中国兵器工业集团北京北方车辆集团有限公司工具液压分厂攻坚班
		中国航天科工集团第二研究院第二总体设计部张奕群研究室
		许继集团有限公司换流阀班组
		北京奔驰汽车有限公司发动机工厂 M276 装配线外围班组
		河北保定交通运输集团有限公司保定汽车总站郭娜陆地航空班
	个人	方文墨 沈阳飞机工业（集团）有限公司 钳工、高级技师
		洪刚 上海外高桥造船有限公司 加工部部长助理、技师
		黄春燕 安徽博微长安电子有限公司 高级技师、主任
		徐立平 航天科技集团公司四院七四一六厂 组长、特级技师
		王多明 中核四〇四有限公司 高级技师
		薛莹 西安飞机工业（集团）有限责任公司 技师
		卢仁峰 中国兵器内蒙古第一机械集团有限公司 高级技师
		崔蕴 天津航天长征火箭制造有限公司 车间生产主任
		曾正超 中国十九冶集团有限公司 焊工

表 8：第二届中国质量奖获奖名单

奖项	分类	获奖组织或个人
第二届中国质量奖	制造业组织	华为投资控股有限公司
		株洲中车时代电气股份有限公司
		上海振华重工（集团）股份有限公司
		中国北京同仁堂（集团）有限责任公司
	工程建设业组织	中国建筑一局（集团）有限公司
	服务业组织	厦门航空有限公司
		国网上海市电力公司浦东供电公司
	一线班组	中海油田服务股份有限公司钻井事业部海洋石油 981 平台
国防工业及武器装备组	中国航天科工防御技术研究院	

	织	
	个人	高凤林 首都航天机械公司 高级技师
第二届中 国质量奖 提名奖	制造业组织	珠海格力电器股份有限公司
		潍柴动力股份有限公司
		联想（北京）有限公司
		云南白药集团股份有限公司
		江苏阳光集团有限公司
		海信集团有限公司
		中信重工机械股份有限公司
		好孩子儿童用品有限公司
		广东坚美铝型材厂（集团）有限公司
		江苏上上电缆集团有限公司
		特变电工衡阳变压器有限公司
		福耀玻璃工业集团股份有限公司
		杭州汽轮机股份有限公司
		上海电气核电设备有限公司
		宁波方太厨具有限公司
		广西玉柴机器股份有限公司
		中国石化润滑油有限公司
		西安西电开关电气有限公司
		太原重工股份有限公司
		新疆天业（集团）有限公司
		特变电工沈阳变压器集团有限公司
		长春轨道客车股份有限公司
		中铁工程装备集团有限公司
		扬子江药业集团有限公司
		西南铝业（集团）有限责任公司
		京东方科技集团股份有限公司
		内蒙古和信园蒙草抗旱绿化股份有限公司
		西安陕鼓动力股份有限公司
		安徽合力股份有限公司
		人民电器集团有限公司
		中国人民解放军第五七一九工厂
东阿阿胶股份有限公司		
江苏亨通光电股份有限公司		
天津钢管集团股份有限公司		
哈尔滨电机厂有限责任公司		

	广东美的制冷设备有限公司
	九阳股份有限公司
	东旭集团有限公司
	天津海鸥表业集团有限公司
	上海三菱电梯有限公司
	九牧集团有限公司
	山东如意科技集团有限公司
	安徽华茂集团有限公司
	纳爱斯集团有限公司
	大全集团有限公司
	江阴兴澄特种钢铁有限公司
	加西贝拉压缩机有限公司
	贵州钢绳股份有限公司
	迅达科技集团股份有限公司
	湖北恒隆汽车系统集团有限公司
	鑫缘茧丝绸集团股份有限公司
	长飞光纤光缆股份有限公司
	新疆蓝山屯河化工股份有限公司
	通威股份有限公司
	浙江阳光照明电器集团股份有限公司
工程建设业组织	中国建筑第八工程局有限公司
	中铁四局集团有限公司
	中国通信建设集团有限公司
	中铁山桥集团有限公司
	中国能源建设集团安徽电力建设第一工程有限公司
	上海建工集团股份有限公司
	中国水利水电第四工程局有限公司
	中铁二十四局集团有限公司
服务业组织	中青旅控股股份有限公司
	上海杨浦科技创业中心有限公司
	中国国际贸易中心有限公司中国大饭店
	北京菜市口百货股份有限公司
	中国黄金集团黄金珠宝有限公司
	中智上海经济技术合作公司
	焦作云台山旅游发展有限公司
	四川航空股份有限公司
一线班组	东航凌燕乘务示范组

		中建三局集团有限公司争先 QC 小组
		上航吴尔愉劳模团队创新工作室
	国防工业及 武器装备组 织	中国电子科技集团公司第十四研究所
		哈尔滨东安发动机（集团）有限公司
		中国航空工业集团公司成都飞机设计研究所
		中国船舶重工集团公司第七〇一研究所
		中国运载火箭技术研究院
		沪东中华造船(集团)有限公司
		个人
	周建民	
	周东红	
	管延安	
	童党值	
	张冬伟	
	王 刚	
	胡双钱	
	陈 洁	
	李锦华	

表 9：首届中国质量奖获奖名单

年份	分项	获奖组织/个人
2014 年	质量奖	中国航天科技集团公司
		海尔集团公司
	提名奖	安徽合力股份有限公司
		成都飞机工业（集团）有限责任公司
		长春轨道客车股份有限公司
		大连造船厂集团有限公司
		烽火通信科技股份有限公司
		甘肃大禹节水集团股份有限公司
		广东格兰仕集团有限公司
		广西柳工机械股份有限公司
		广西玉柴机器股份有限公司
		杭州汽轮机股份有限公司
		好孩子儿童用品有限公司
		华为投资控股有限公司
		黄山旅游发展股份有限公司
		金陵饭店股份有限公司
		联想（北京）有限公司
		内蒙古第一机械集团有限公司

	青岛海信电器股份有限公司
	青海盐湖工业股份有限公司
	三一集团有限公司
	山东东阿阿胶股份有限公司
	山东如意科技集团有限公司
	山西太钢不锈钢股份有限公司
	上海锅炉厂有限公司
	上海核工程研究设计院
	上海新世界股份有限公司
	上海振华重工（集团）股份有限公司
	沈阳机床股份有限公司
	四川航空股份有限公司
	特变电工股份有限公司新疆变压器厂
	万向钱潮股份有限公司
	潍柴动力股份有限公司
	西安飞机工业（集团）有限责任公司
	西安陕鼓动力股份有限公司
	徐工集团工程机械股份有限公司
	许继集团有限公司
	雅戈尔集团股份有限公司
	云南白药集团股份有限公司
	正泰集团股份有限公司
	中国船舶重工集团公司第七〇二研究所
	中国船舶重工集团公司第七二五研究所
	中国人民解放军第五七一九工厂
	中联重科股份有限公司
	珠海格力电器股份有限公司
个人奖	刘源张 中国科学院数学与系统科学研究院 院士
提名奖	程虹 武汉大学质量发展战略研究院 院长
	李斌 上海电气液压气动有限公司 工段长
	张吉平 中石化胜利石油工程有限公司渤海钻井总公司 高级技师

## （二）全国质量奖

全国质量奖是中国最早的关于质量方面的奖项，其评价标准是依据 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》国家标准。本节相关内容依据 2015 版《全国质量奖评审管理办法》编写。

### 1、全国质量奖概述

全国质量奖是对实施卓越的质量管理，并在质量、经济、社会效益等方面取得显著成绩的组织或个人授予的在质量方面的荣誉。全国质量奖是由中国质量协会承办的，于2001年举办首届，迄今为止已经举办了十七届，是中国最早的关于质量方面的奖项，其评审标准是依据 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》国家标准。

1982-1991年，在计划经济向市场经济转型时期，为了引导、推广先进的质量管理理念、方法，促进企业实施全面质量管理，我国曾设立国家质量奖。1992年，鉴于当时社会各种评比之风日盛，为了减轻企业负担，扭转社会风气，国务院下令停止一切面向企业的评比活动，质量奖的评审也暂时停止。1987年，ISO 9000质量管理体系系列国际标准发布，伴随着认证机制的推动，我国越来越多的企业按 ISO 9000 标准建立了质量管理体系并通过认证。1996年，在很多企业“认证之后怎么办？”的呼声中，中国质量协会开始试点恢复质量奖评审，以期引导企业进一步健全、完善质量管理体系，追求更高的质量经营目标。经过几年的研究和实践，2001年，中国质量协会在政府有关部门的支持下，借鉴世界发达国家质量的运作模式，正式恢复设立全国质量管理奖，并于2006年更名为全国质量奖。

新形势下，全国质量奖的评审标准和评审办法均与国际惯例接轨，评审工作采取市场化运作，企业根据自己的经营需要自愿申请，不搞地区、行业平衡，由社团组织运作，政府给予支持，评审工作坚持规范、自律的原则，评审专家、工作委员会、审定委员会互相制约，保证客观公正。

2012年至今，全国质量奖的奖项设置包括组织奖、项目奖（卓越项目奖）、个人奖（中国杰出质量人）三大类。其中，组织奖奖项设置包括：大中型企业、小企业、服务业、特殊行业。在层级设置上包括质量奖、入围奖、鼓励奖。而中国杰出质量人则是两年一度评选，旨在全国范围内推选质量领域内有突出贡献的企业家、质量专家和质量工作者，也是我国对企业管理者、质量工作者的最高质量奖项。

全国质量奖评审遵循为企业服务的宗旨，坚持“高标准、少而精”和“优中选优”的原则，根据 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》国家标准对企业进行科学、客观、公正的评审。

全国质量奖每年评审一次。由中国质量协会（以下简称中国质协）按照《全国质量奖评审管理办法》的相关要求和规定实施评审。

全国质量奖评审范围为：工业（含国防工业）、工程建设、交通运输、邮电通信及商业、贸易、旅游等行业的国有、股份、集体、私营和中外合资及独资企业。非紧密型企业集团不在评审范围之内。

全国质量奖评审机构由质量奖审定委员会和质量奖工作委员会两级机构组成，工作委员会常设办事机构为质量奖工作委员会办公室。

全国质量奖审定委员会由政府、行业、地区主管质量工作的部门负责人及权威质量专家组成。负责研究、确定质量奖评审工作的方针、政策，批准质量奖评审管理办法及评审标准，审定获奖企业名单。

全国质量奖工作委员会由具有理论和实践经验的质量管理专家、质量工作者和地方、行业质协负责人组成。负责实施质量奖评审，并向审定委员会提出获奖企业推荐名单。

全国质量奖工作委员会办公室设在中国质协，其主要工作是：拟订、修改质量奖评审管理办法；评聘质量奖评审人员；组织实施质量奖资格审查、资料评审和现场评审；对获奖企业进行监督和帮促。

根据全国质量奖获奖组织专题研究结果显示，自实施卓越绩效模式以来，企业主营业务收入年均增长率达 26.57%，利润总额年均增长率达 23.07%，全员劳动生产率平均增长达 130%，万元产值综合能耗平均下降 32.34%。

## 2、全国质量奖的目的、评价标准及评审过程

通过对全国质量奖目的的简述，明确全国质量奖的评价标准，解析评审过程，使读者初步认识全国质量奖的设立和评审。

### （1）目的

全国质量奖设立的目的是贯彻落实《中华人民共和国产品质量法》，激励和引导我国企业追求卓越的质量经营，增强组织综合竞争能力，更好地适应经济全球化的发展趋

势，使组织更好地服务用户、服务社会，为提升我国组织整体管理水平、提高经济社会发展质量做贡献。

前中国质量协会副会长兼秘书长马林明确了全国质量奖评审工作的目的：

1. 引导企业关注市场竞争的焦点，重视产品质量、服务质量，进而重视经营质量；
2. 通过卓越绩效模式，引导和激励企业追求卓越的质量经营，加速培育我国具有国际竞争力的企业；
3. 树立获得卓越绩效的标杆企业，将他们的经验为广大企业分享，提高我国企业的整体水平。

## （2）评价标准

全国质量奖评审标准是组织进行自我评价、评审专家对申报组织进行评价、给申报者反馈报告的基础。

全国质量奖 2001 年启动伊始，由工作委员会办公室组织质量专家组，起草了全国质量奖评审标准。为使全国质量奖评审工作与国际接轨，经多方面征求意见，2003 年对评审标准进行了修订，基本以美国波多里奇国家质量奖——卓越绩效模式标准为主，结合我国的实际情况作了适当的调整。比如在 4.1.1.1 “高层领导的作用”中加入“如何恪守诚信经营等道德规范”；在 4.4 对“资源”的解释，包括人力资源、财务资源、基础设施、信息、技术、相关方关系，而美国标准只是人力资源；在 4.7.4 过程有效性结果中加入描述战略和战略规划完成情况的主要测量结果，而美国没有此项要求等方面。

2004 年 9 月 2 日，我国《卓越绩效评价准则》国家标准正式发布，该标准“适用于质量奖的评价和企业的自我评价”。经全国质量奖工作委员会讨论，审定委员会审议决定，自 2005 年起，全国质量奖评审标准采用 GB/T 19580-2004《卓越绩效评价准则》国家标准。

2012 年 3 月 15 日，新修订的《卓越绩效评价准则》国家标准正式发布。从 2013 年起，全国质量奖评审采用 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》国家标准，卓越绩效

评价准则要求如图 1 所示。

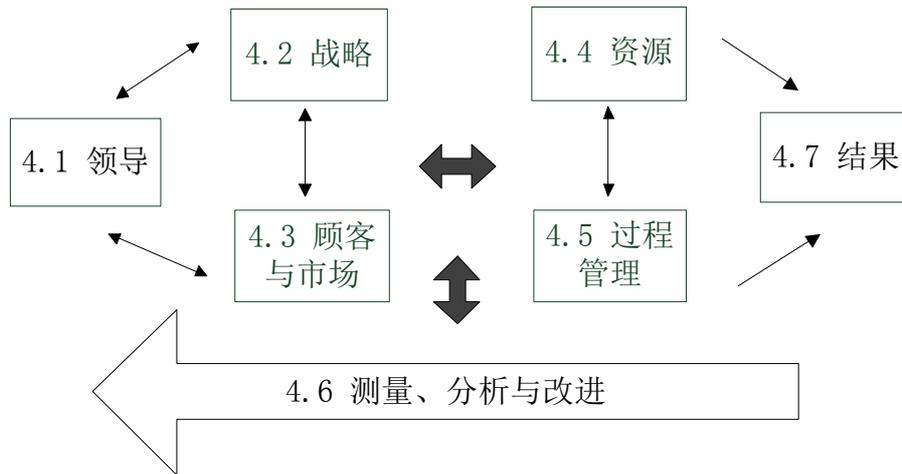


图 1：卓越绩效评价准则要求

标准的评价要求分为七章，内容为：领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量、分析与改进、经营结果（具体内容请参照本书第五章），各分值情况如表 3-1 所示。

表 10：卓越绩效评价准则评分条款分值表

序号	项目	条款名称	条款分值	合计
1	4.1 领导	4.1.2 高层领导的作用	50	110
		4.1.3 组织治理	30	
		4.1.4 社会责任	30	
2	4.2 战略	4.2.2 战略制定	40	90
		4.2.3 战略部署	50	
3	4.3 顾客与市场	4.3.2 顾客和市场的了解	40	90
		4.3.3 顾客关系与顾客满意	50	
4	4.4 资源	4.4.2 人力资源	60	130
		4.4.3 财务资源	15	
		4.4.4 信息和知识资源	20	
		4.4.5 技术资源	15	
		4.4.6 基础设施	10	
		4.4.7 相关方关系	10	
5	4.5 过程管理	4.5.2 过程的识别与设计	50	100
		4.5.3 过程的实施与改进	50	
6	4.6 测量、分析与改进	4.6.2 测量、分析和评价	40	80
		4.6.3 改进与创新	40	
7	4.7 结果	4.7.2 产品和服务结果	80	400
		4.7.3 顾客与市场结果	80	

	4.7.4 财务结果	80	
	4.7.5 资源结果	60	
	4.7.6 过程有效性结果	50	
	4.7.7 领导方面的结果	50	
<b>总分</b>			1000

全国质量奖的评分是根据《卓越绩效评价准则》的规定和被评价组织的信息，按过程和结果两种评分项进行评分，具体要点如下：

1. 过程。过程是指组织为实现标准 4.1-4.6 中各项评分要求所采用的方法、展开和改进的成熟程度。用方法-展开-学习-整合四个要素评价组织的过程处于何种程度。

2. 结果。结果是组织在实现标准 4.7 的要求中得到输出和效果。用”水平-趋势-对比-整合”四个要素对结果进行评价。

### (3) 评审过程

根据《全国质量奖评审管理办法》可知，全国质量奖每年评选一次，获奖的企业或组织间隔 5 年后，可再次申报。评审过程包括组织申报、资格审查、资料评审、现场评审、综合评价、公示、审定和颁奖共八个步骤，如表 11 所示。

表 11：全国质量奖评审过程

评审过程	评审内容
1. 组织申报	凡符合质量奖申报基本条件的组织，根据自愿的原则，填写《全国质量奖申报表》，按照评审标准和填报要求，对本组织经营质量管理业绩进行自我评价和说明。将申报表、自我评价报告及必要的证实性材料一并寄送全国质量奖工作委员会办公室。
2. 资格审查	质量奖工作委员会办公室对申报组织的基本条件、评价意见和材料的完整性进行审查，审查合格的组织安排进入资料评审。
3. 资料评审	质量奖工作委员会办公室组织评审专家对资格审查合格的组织进行资料评审。质量奖工作委员会根据资料评审结果，按照优中选优的原则确定现场评审组织名单。资料评审包括两个步骤：独立评审与合议评审。
	未能进入现场评审的组织，评审专家组将针对组织的优势和不足，提供资料评审反馈报告。
4. 现场评审	质量奖工作委员会办公室组织评审专家组对资料评审后确定的组织进行现场评审。评审专家组给出现场评审意见并提出存在的问题，形成现场评审报告。

5. 综合评价	质量奖工作委员会对申报组织资料评审、现场评审结果等进行综合分析，择优推荐，提出获奖组织推荐名单。
6. 公示	质量奖工作委员会将推荐获奖组织名单向社会公示，广泛征求社会意见。公示期7个工作日。
7. 审定	审定委员会听取评审工作报告，审定获奖组织名单（包括质量奖、入围奖、鼓励奖）。
8. 颁奖	召开全国追求卓越大会。

### 3、全国质量奖获奖名单（2017年）

表 12：2017 年全国质量奖获奖名单

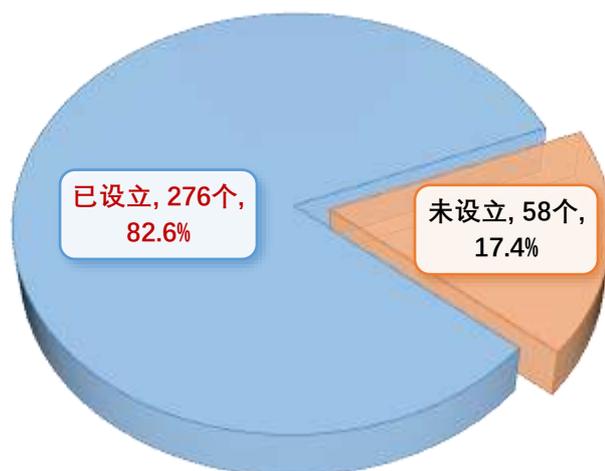
年份	类别	获奖组织
2017 年第十七届全国质量奖	再次获奖企业	浙江世友木业有限公司
	大中型企业	长飞光纤光缆股份有限公司
		北京东方雨虹防水技术股份有限公司
		杭州老板电器股份有限公司
		江苏今世缘酒业股份有限公司
		珠海罗西尼表业有限公司
	服务业	交运集团青岛温馨巴士有限公司
		国网江苏省电力公司南京供电公司
		国核电力规划设计研究院有限公司
		上海申通地铁集团有限公司
		山东航空股份有限公司
	军工行业	中国船舶重工集团公司第七二五研究所
		中国人民解放军四八〇五工厂军械修理厂
	卓越项目奖	三代核电（ACP1000）反应堆及一回路系统研制
		国投湄洲湾第二发电厂 2×1000MW 机组总承包项目
		神光-III 激光装置建设项目
		国家风光储输示范工程
		中化泉州 1200 万吨/年炼油项目
	管理特色奖	国家电网公司客户服务中心
		北京航天新风机械设备有限公司
	入围奖	海能达通信股份有限公司
		湖北新冶钢有限公司
		山东京博石油化工有限公司
鼓励奖	新疆金风科技股份有限公司	
	中核建中核燃料元件有限公司	
	宝胜科技创新股份有限公司	
	金轮针布（江苏）有限公司	
	甘肃路桥建设集团有限公司	

	甘肃滨河食品工业（集团）有限责任公司
	珠海凌达压缩机有限公司
	贵州航天电器股份有限公司
	河北衡水老白干酒业股份有限公司
	海南航空控股股份有限公司
	中国人民解放军第四八一〇工厂
	通鼎互联信息股份有限公司
	唐山三友集团兴达化纤有限公司
	中铁山桥集团有限公司
	保龄宝生物股份有限公司
	保龄宝生物股份有限公司

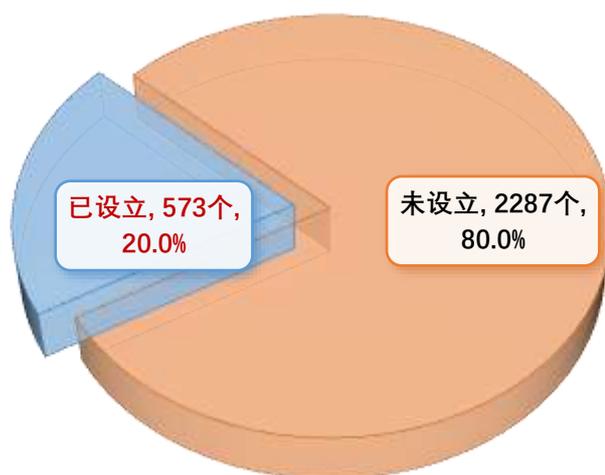
### （三）各地方质量奖

随着卓越绩效模式在全国迅速传播，以及全国质量奖的影响力逐步扩大，各省、市、县纷纷设立地方性的政府质量奖，并将其作为地区性最高质量管理奖项，旨在提高本地区企业的质量经营管理水平，力求实现企业卓越经营，成为国内国际行业标杆。我国各地方政府质量奖已实施多年，为推进各地方企业全面质量管理水平的提高，增强企业的核心竞争力都起到了积极的作用。经过统计，截止 2017 年底，全国 31 个省（直辖市、自治区，不含港澳台地区）除西藏外，均设立了省级政府质量奖；334 个地市级城市中有 276 个城市设立了市政府质量奖，覆盖率达到 82.6%；2860 个区县也有 573 个设立了县（区）政府质量奖，覆盖率达到 20.0%。

### 地市级政府质量奖设立情况



### 区县级政府质量奖设立情况



下面我们一一盘点各省质量奖工作开展情况。

#### 1、北京市人民政府质量管理奖

北京市人民政府质量管理奖是北京市人民政府设立的最高质量奖项，用以表彰和奖励在北京市行政区域内注册登记、具有法人资格、质量管理成效突出，取得显著经济效益和社会效益的企业或组织。北京市人民政府质量管理奖评奖标准以 GB/T 19580-2012

《卓越绩效评价准则》为基础制定的《北京市人民政府质量管理奖评价准则》和 GB/Z 19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》作为评审标准。北京市人民政府质量管理奖设立于 2014 年，每两年评选一届，目前已经成功举办了两届，共有 10 家组织获奖，另有 10 家组织获得了提名奖。

北京市下辖 16 个区中，海淀区率先设立了“中关村质量奖”作为区最高质量奖项。

## 2、天津市政府质量奖

天津质量奖是天津市人民政府设立的最高质量荣誉奖项，将授予实施卓越绩效模式，质量管理成效显著，产品、服务和工程质量自主创新能力和市场竞争力在全国行业内处于领先地位，对天津市经济社会发展做出卓越贡献的企业或组织。单独制定 DB12/T631-2016《天津质量奖评审规程》，其评选参照中国质量奖评选标准，侧重质量、技术、品牌和效益四个方面又制定了 DB1/T630—016《天津质量奖卓越模式》对企业质量管理水平进行评判。天津市政府在第 36 次常务会议上通过了《管理办法》，决定自 2014 年起设立天津质量奖，每两年评选一次，目前已成功举办了两届，共有 9 家组织获得天津质量奖、9 家组织获得提名奖。

滨海新区是天津 16 个辖区内唯一设立质量奖的区，“滨海新区质量奖”目前已举办了五届。

## 3、上海市市长质量奖

上海市市长质量奖是上海市质量工作最高荣誉，主要授予质量管理成效显著，经济效益和社会效益在本市处于领先地位，对上海经济社会发展做出卓越贡献，在上海市具有标杆示范作用的组织和个人，申报市长质量奖组织，需先获上海市质量金奖。上海市质量金奖主要授予质量管理水平较高，经济效益和社会效益在本市同行业内处于领先地位，在本市同行业内具有标杆示范作用的组织和个人。截至 2017 年底，共有 13 家组织，8 名个人获得上海市市长质量奖，108 家组织，71 名个人获得上海市政府质量金奖。

上海市政府质量奖自 2001 年设立后，每年评选一次，目前已经评定了 16 届。2001 年-2007 年，上海市政府质量奖只评定质量金奖，设立“组织”和“个人”两个奖项。

2008 年开始上海市市长质量奖开始评定，2009-2011 年期间，上海市质量金奖按照制造业、服务业和小企业来分开评审，并增加了入围奖项。目前，上海市政府质量奖包括上海市市长质量奖和上海市质量金奖两个类别，均设“组织”和“个人”奖，评审标准为 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》以及《上海市政府质量奖个人评价准则》。

目前，上海市 16 个辖区中，除个别区外均设立了区政府质量奖，上海市政府质量奖三级评选机制基本建立健全。

#### 4、重庆市市长质量管理奖

重庆市市长质量管理奖是由市政府授予在质量发展事业中作出突出贡献的企业最高荣誉奖，旨在树立质量典范，传播先进质量理念，激励广大企业更加重视质量发展和品牌建设，积极追求卓越绩效，努力创造符合我国实际的质量管理制度、模式与方法，推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变，提升发展质量和效益，推进质量强国、质量强市建设。

重庆市市长质量管理奖于 2009 年设立，目前共举办了 6 届。在 2013 年之前，重庆市市长质量管理奖的评选周期为 1 年，后根据《重庆市市长质量管理奖评选办法（修订）》（渝府发〔2015〕37 号）的规定，评选周期改为 2 年，表彰名额为市长质量管理奖不超过 5 个、市长质量管理奖提名奖不超过 5 个。截至 2017 年底，共有 24 家企业获得重庆市市长质量管理奖，15 家企业获得提名奖。重庆市市长质量管理奖的评价依据为 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

目前，重庆市下辖的 38 个区县中，只有涪陵区、渝北区等六个区（县）设立了区（县）级质量奖。

#### 5、河北省政府质量奖

“河北省政府质量奖”前身是“河北省质量管理奖”，2010 年更名为“河北省政府质量奖”，是河北省质量领域的最高荣誉奖项，分为组织奖和个人奖，根据河北省政府办公厅最新发布的《河北省政府质量奖管理办法》（冀政字〔2016〕56 号），又增

设了河北省政府质量奖提名奖（含组织和个人），作为省政府质量奖附属奖项。河北省政府质量奖的评选依据为在 GB/T19580《卓越绩效评价准则》基础上修订的《河北省政府质量奖评审实施细则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

河北省政府质量奖为年度奖，每年评选一次，对获奖组织和个人的名额没有做明确的规定，每年获奖的组织和个人均在 10 个左右。截至 2017 年底，先后共有 77 个组织（含复评组织）和 62 个人获得了河北省政府质量奖。

河北省各地级市都设立了政府质量奖，但在区县一级城市中，只有石家庄、沧州、衡水等市的个别区县设立了质量奖。

## 6、山西省质量奖

山西省质量奖是山西省人民政府对实施卓越的质量管理并取得显著的质量、经济、社会效益的企业或组织授予的在质量管理领域的最高奖励。早在 2005 年，山西省就印发了《山西省质量奖管理办法》（晋政发[2005]14 号），并与当年启动了首届山西省质量奖评选工作，有两家企业获奖，但之后的十余年，因为各种原因，山西省质量奖并未进行评选，直到 2017 年，第二届山西省质量奖的评选工作才再次开展，本届共评选出 5 家组织获“第二届山西省质量奖”，8 个组织和 2 个人获“第二届山西省质量奖提名奖”。山西省质量奖的评选依据为 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

山西省下辖 11 个地级市，其中有太原、大同等 8 个市已经设立了政府质量奖，而在区县一级的城市中，仅有个别区县设立了政府质量奖。

## 7、辽宁省省长质量奖

辽宁省省长质量奖是辽宁省政府依法设立的辽宁省最高质量奖项，辽宁省省长质量奖的前身是辽宁省质量管理奖。辽宁于 2000 年提出设立辽宁省质量管理奖，并与 2001 年印发了《辽宁省质量管理奖管理办法》（辽质监质字[2001]101 号）。从 2001 年至 2009 年，辽宁共评出 43 家质量管理奖企业。2009 年，辽宁省质量管理奖提升为辽宁省省长质量奖，每年评选一次。在 2009 年至 2012 年期间，共评选 22 家企业和 14 个人获得了辽宁省省长质量奖。2014 年 6 月，辽宁省质量强省工作领导小组印发了《辽宁省省

长质量奖管理办法》(辽质强〔2014〕1号),《管理办法》中规定辽宁省省长质量奖设省长质量奖和省长质量奖提名奖两个奖项。每届获省长质量奖组织不超过5家;每届获省长质量奖提名奖组织不超过5家。每届获奖组织数量视当届情况确定,名额可以空缺。同年11月,辽宁省人民政府公布了2013年辽宁质量奖获奖名单,3家组织获得省长质量奖,2家组织获提名奖。2015年和2016年的辽宁省省长质量奖未进行评选。2016年底,修订后的《辽宁省省长质量奖管理办法》(辽质强〔2016〕2号)发布,规定省长质量奖每两年评定一次,分设省长质量奖金奖和省长质量奖银奖2个奖项。其中金奖每次不超过3个,从已获得省长质量奖的组织中产生;银奖每次不超过7个,一般从管理水平高、创新能力强、发展潜力大、有后发优势的组织中产生。每次获奖组织数量视情况确定,名额可以空缺。2017年公布的省长质量奖获奖名单共有3家组织获得质量奖金奖,7家组织获得了质量奖银奖。辽宁省省长质量奖的评奖依据为GB/T19580《卓越绩效评价准则》和GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

辽宁省下辖的14个地级市全部设立了市质量奖,但在区县级城市里,全省仅有个别区县设立了质量奖。

## 8、吉林省质量奖

吉林省质量奖是由吉林省政府授予的质量管理奖励,其前身为吉林省质量管理奖。2003年,辽宁省颁布了《吉林省质量管理奖评审监督管理办法》(吉政办发〔2003〕59号),省政府决定设立吉林省质量管理奖,每两年评选一次,评选依据为《卓越绩效评价准则》。2004年举办了第一届评选,共有8家组织获得质量管理奖。2006年,《吉林省质量管理奖和吉林省质量管理先进企业评审管理办法》(吉政办发〔2006〕27号)颁布,增设了质量管理先进企业,对实施ISO9000族标准,积极推行质量体系认证制度等的企业进行表彰。自2006年至2010年共评选了三届,共有25家组织获吉林省质量管理奖(含复评组织),39家企业获质量管理先进企业。2012年,吉林省质量奖正式开始评选,并于2013年颁布了《吉林省质量奖评审管理办法》(吉政办发〔2013〕29号),改为每年评选一次,评选依据为GB/T19580《卓越绩效评价准则》和GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》,自2012年至2017年共举办了5届(2016年未评选),共有58家组织获得了吉林省质量奖。

吉林省下辖的 9 个地级市中，除了松原市和白城市外其余七个市（自治州）均设立了质量奖，区县级城市中目前还未得到设立质量奖的信息。

## 9、黑龙江省人民政府质量奖

黑龙江省人民政府质量奖是经中央批准，黑龙江省人民政府设立的最高质量奖项。2016 年开始评奖，评奖依据参照《中国质量奖管理办法》，目前只开展了首届省政府质量奖的评审，共有 8 个单位获得首届黑龙江省人民政府质量奖，8 个单位获得首届黑龙江省人民政府质量奖提名奖。根据《黑龙江省人民政府质量奖管理办法》(黑政发〔2016〕15 号)的规定，省政府质量奖周期为 2 年。前两届颁发省政府质量奖 10 个，省政府质量奖提名奖 10 个。之后每届颁发省政府质量奖 5 个，省政府质量奖提名奖 5 个。若当年申报企业或组织达不到奖励条件，可以少于规定名额或缺质量奖项。

黑龙江省人民政府质量奖开展较晚，黑龙江省下辖的 13 个地级市目前只有哈尔滨、齐齐哈尔等 6 个市开展了政府质量奖工作，区县级质量奖也仅在哈尔滨市个别区开展了试点工作。

## 10、江苏省质量奖

江苏省质量奖是省人民政府设立的质量奖项，江苏省质量奖授予实施卓越绩效管理、取得显著经济效益和社会效益的组织，评审依据为 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。2012 年，江苏省开展了首届江苏质量奖的评审工作，江苏省质量奖为年度奖，每年评定 3—5 个组织，2016 年覆盖面扩大后调整为 10 个。此外，对于通过现场评审但未获得江苏省质量奖的组织，由领导小组授予“江苏省质量管理优秀奖”称号，江苏省质量管理优秀奖数量每年不超过 10 个。2012 年至 2016 年江苏质量奖共评选出 28 家组织获得“江苏省质量奖”荣誉称号。

江苏省下辖 13 个地级市都已经设立了政府质量奖，96 个区县中有 59 个已经设立质量奖，覆盖率达到 61.5%，其中南京、泰州等市已经做到区县质量奖全覆盖。

## 11、浙江省人民政府质量奖

浙江省人民政府质量奖是浙江省政府设立的浙江省最高质量奖项。自 2010 年设立

以来，已经成功评选 5 届，浙江省人民政府质量奖为年度奖，每年评定 1 次，根据《浙江省人民政府质量奖管理办法（2015 年修订）》（浙政办发〔2015〕30 号）改为每两年评定一次。每次获奖企业不超过 5 家，其中中小企业至少 1 家。浙江省人民政府质量奖包括“浙江省人民政府质量奖”（简称“质量奖”）、“浙江省人民政府质量奖‘贡献奖’”（简称“贡献奖”包括团队和个人）和“浙江省人民政府质量奖‘提名奖’”（简称“提名奖”），其中“提名奖”为“质量奖”附属奖项。“质量奖”获奖组织每次不超过 5 个，其中中小型企业至少 1 个；“贡献奖”获奖团队和个人每次各不超过 2 个；“贡献奖”和“提名奖”每次合计不超过 10 个。2010—2015 年这 5 届共评选出了 22 家组织获“质量奖”，12 家组织获“提名奖”。浙江省人民政府质量奖评审标准采用国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

浙江省是全国唯一一个省、地级市、区县政府质量奖基本全覆盖的省份。

## 12、安徽省政府质量奖

安徽省政府质量奖是安徽省政府设立的最高质量奖项，评审标准采用国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》。2010 年，省政府印发《安徽省政府质量奖管理办法》（皖政〔2010〕91 号），规定省政府质量奖每年评选 1 届，每届授奖总数不超过 5 家。2013 年 10 月省政府第 13 次常务会议研究决定，改为每两年评选一届。2011—2012 年，省质监局牵头开展了首届省政府质量奖评审，目前已成功举办了三届，全省获奖企业达到 13 家。2018 年安徽省又最新修订出台了《安徽省人民政府质量奖管理办法》（皖政〔2018〕21 号）。

安徽省下辖的 16 个地级市全部设立了政府质量奖，全省范围内县级市政府质量奖设立情况良好，105 个区县中有 70 个区县已经设立了政府质量奖。

## 13、福建省政府质量奖

福建省政府质量奖是福建省政府设立的最高质量奖项，评审标准采用国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。每年评审一次，每年度授奖总数不超过五个。2009 年 10 月，福建省人民政府印发了《福建省

质量奖管理办法》(闽政文[2009]289号),并启动了首届福建省质量奖的评审工作。2014年6月,福建省印发了《福建省政府质量奖管理办法》(闽政〔2014〕28号),福建省质量奖正式更名为福建省政府质量奖。截止2017年底,福建省共举办了5届省政府质量奖评选,累计有21家企业获得福建省政府质量奖。

福建省目前已经建立了省市两级政府质量奖评选机制,下辖的9个地级市全部设立了政府质量奖,在区县一级城市中,只有南安市等个别县级市设立了县级政府质量奖。

#### 14、江西省井冈质量奖

江西省井冈质量奖是经中央批准,省人民政府主办的江西省最高质量奖项,2014年正式设立。井冈质量奖评审标准采用《卓越绩效评价准则(GB/T19580)》和《卓越绩效评价准则实施指南(GB/Z19579)》。井冈质量奖每2年评审1次,每届井冈质量奖获奖组织和个人各不超过3个,井冈质量奖提名奖获奖组织和个人各不超过5个。截止2017年,井冈质量奖共评选了两届,共有4家组织,1名个人获得江西省井冈质量奖;7家组织,2名个人获得江西省井冈质量奖提名奖。

江西省下辖的11个地级市中,南昌、九江等9个地级市设立了政府质量奖,100个区县中有27个区县设立了政府质量奖。

#### 15、山东省省长质量奖

山东省省长质量奖是山东省政府设立的最高质量奖项,授予为省质量发展作出突出贡献的单位和个人,评审标准采用国家标准GB/T19580《卓越绩效评价准则》。根据《山东省省长质量奖管理办法》(鲁政发〔2009〕73号),省长质量奖每年评选一次,设省长质量奖和提名奖,均分为组织奖和个人奖,每届获奖企业不超过10个,获奖个人不超过5个。2016年修订后的《山东省省长质量奖管理办法》(鲁政发〔2016〕15号)改为每两年评选一次,省长质量奖每届受表彰的单位不超过5家、个人不超过5名,不再设提名奖。截至2017年年底,省长质量奖共评选了6届,共有45家组织和25名个人获得省长质量奖。

山东省下辖的17个地级市全部设立了政府质量奖,但区县级政府质量奖覆盖面并

不广泛，137 个区县中，只有章丘市、崂山区等 12 个区县设立了政府质量奖。

## 16、河南省省长质量奖

河南省省长质量奖是省政府设立的最高质量荣誉奖，授予为建设质量强省做出突出贡献、在全社会具有显著示范带动作用的单位，评审标准主要依据《卓越绩效评价准则（GB/T19580）》。根据 2009 年发布的《河南省省长质量奖管理办法》（豫政〔2009〕83 号），省长质量奖为年度奖，原则上获奖单位每年度不超过 10 个。2015 年修订了《河南省省长质量奖管理办法》（豫政办〔2015〕82 号），省长质量奖改为每两年评审一次，获奖单位数量每次不超过 8 个。截至 2017 年底，河南省省长质量奖共评选了 5 届，共有 43 家单位获得了省长质量奖。

河南省下辖的 17 个地级市全部设立了政府质量奖，全省各区县大部分实现了质量奖覆盖。159 个区县中有 102 个设立了质量奖，覆盖率高达到 64.2%。

## 17、湖北省长江质量奖

湖北省长江质量奖是湖北省人民政府设立的最高质量荣誉奖，2009 年设立，主要授予省内具有法人资格，实施卓越绩效模式，有广泛的社会知名度与影响力，在行业内处于领先地位，取得显著经济效益和社会效益的企业或组织，包括提供公共服务的非政府机构。根据《湖北省长江质量奖管理规定》（鄂政发〔2009〕37 号），长江质量奖为年度奖，原则上每年获得长江质量奖的企业或组织数量不超过 3 家，可设置一定数量的提名奖。长江质量奖的评定标准主要参照美国波多里奇国家质量奖评定标准制订。2017 年 12 月 31 日，新修订的《湖北省长江质量奖管理规定》（鄂政办发〔2017〕99 号）中将长江质量奖每两年一届，每届获得长江质量奖的企业或组织数量不超过 5 家；长江质量奖提名奖每届不超过 5 家。截至 2017 年底，长江质量奖已经公布了六届获奖名单，共有 15 家组织获得长江质量奖，29 家组织获得提名奖。

湖北省下辖的 13 个地级市全部设立政府质量奖，但在区县级城市中覆盖率还不高，100 个区县中只有 24 个设立了质量奖。

## 18、湖南省省长质量奖

湖南省省长质量奖于 2010 年设立，是湖南省政府设立的最高质量荣誉奖，设“组织”和“个人”两类奖项。根据《湖南省省长质量奖管理办法》（湘政办发〔2010〕40 号），省长质量奖为年度奖，每年获奖组织不超过 5 个，个人不超过 3 个。评审标准主要依据《卓越绩效评价准则(GB/T19580)》。而根据 2016 年新修订的《湖南省省长质量奖管理办法》（湘政办发〔2016〕47 号），省长质量奖改为每 3 年评定一次，每届省长质量奖获奖组织和个人不超过 8 个，评审依据参照中国质量奖评选标准，制定了《省长质量奖（组织）评审准则》，包括质量、创新、品牌和结果。截至 2017 年底，湖南省省长质量奖共举办了 5 届，评选出了 28 家组织和 6 名个人获得省长质量奖。

湖南省下辖的 14 个地级市全部设立了政府质量奖，区县级质量奖覆盖很少，全省 122 个区县中只有长沙县、邵东县等 8 个县市设立了质量奖。

## 19、广东省政府质量奖

广东省政府质量奖是广东省人民政府设立的最高质量奖项。广东省人民政府办公厅于 2008 年 8 月 21 日，印发了《广东省政府质量奖评审管理办法（试行）》（粤府办〔2008〕48 号）。标志着广东省政府质量奖的正式设立。在《管理办法（试行）》中规定，省政府质量奖每三年评选一次，每届获奖企业数量原则上不超过 5 家。评审标准按照 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》执行。2011 年 12 月 4 日，经国务院批准，广东省设立广东省政府质量奖，成为首个获国家批准设立省级政府质量奖励制度的省份。2011 年 12 月 27 日，广东省人民政府办公厅印发了《广东省政府质量奖评审管理办法》（粤府办〔2011〕91 号），修订为省政府质量奖每两年评选一届，每届获奖企业或组织数量不超过 10 家，其中大型企业不超过 5 家，中小型企业或组织不超过 5 家。截至 2017 年底，广东省政府质量奖已公布了 4 届获奖企业名单，共有 32 家企业获奖。

“深圳市市长质量奖”是深圳市政府设立的全市最高质量荣誉，其评定标准主要是参照美国波多里奇国家质量奖评定标准。根据最新修订的《深圳市市长质量奖管理办法》（深府〔2015〕94 号），市长质量奖为年度奖，包括大奖、提名奖、鼓励奖三个等次，其中，市长质量奖大奖 2 名，市长质量奖提名奖 2 名，市长质量奖鼓励奖 6 名。深圳市

市长质量奖于 2004 年举办首届，自创办市长质量奖至今，共有 66 家企业单位获奖，先后有 23 家单位摘取市长质量奖大奖桂冠，43 家单位获市长质量奖提名奖、鼓励奖荣誉，在深圳经济社会发展的各个领域，树立起“质量标杆”。

广东省下辖的全部地级市均设立了政府质量奖，119 个区县中有 32 个也已经设立了政府质量奖，覆盖率为 26.9%。

## 20、海南省政府质量奖

海南省政府质量奖是海南省人民政府设立的最高质量荣誉奖，奖项包括政府质量奖、政府质量提名奖和政府质量特别奖，其评审标准采用 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。海南省政府质量奖自 2015 年开始设立，每 2 年评选一届，政府质量奖和提名奖各不超过 3 个，特别奖不超过 1 个，截至 2017 年，只举办过 1 届，共有 3 家企业获得政府质量奖，3 家企业获得政府质量奖提名奖。

海南省目前只设立了省政府质量奖，其下辖的各地级市和区县均尚未得到设立政府质量奖的信息。

## 21、四川省天府质量奖

四川省天府质量奖是四川省设立的最高质量奖项，是全省质量领域的最高荣誉。四川省人民政府办公厅于 2016 年 10 月 31 日发布了《四川省天府质量奖评选管理办法》（川办发〔2016〕84 号），其中规定，天府质量奖分为天府质量奖（组织、个人）、天府质量奖提名奖（组织、个人）和天府工匠，每次评选表彰天府质量奖不超过 10 个（含个人 1 名、天府工匠 1 名）；天府质量奖提名奖不超过 25 个（含个人 3 名、天府工匠 3 名）。其评审标准参照《中国质量奖管理办法》。天府质量奖前身为四川质量奖，该奖每两年评选表彰 1 次，每次表彰 3—6 个企业，此前已经成功举办了 4 届，共有 22 家企业获奖，其评审标准采用 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

四川省下辖的所有地级市均设立了政府质量奖，183 个区县中有 47 个也设立了政府质量奖。

## 22、贵州省省长质量奖

贵州省省长质量奖是贵州省人民政府设立的省内最高质量荣誉奖，2016 年首次评定。根据《贵州省省长质量奖管理办法（征求意见稿）》，省长质量奖分为省长质量奖和省长质量奖提名奖两个奖项，每两年评审 1 次。每次授奖总数不超过 3 家，省长质量奖提名奖每次授奖总数不超过 5 家。省长质量奖评审标准采用《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T 19579）。在公布的首届贵州省省长质量奖获奖名单中，共有 3 家企业获省长质量奖，5 家企业获得提名奖。

在贵州省下辖的 9 个地级市中，贵阳等 3 个城市已经设立了政府质量奖，88 个区县中只有 7 个区县设立了质量奖。

## 23、云南省人民政府质量管理奖

云南省人民政府质量奖是云南省人民政府设立的省级最高质量工作荣誉奖，省政府质量奖评审标准采用《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T 19579）。根据《云南省人民政府质量奖管理办法》（云政办发〔2016〕150 号）云南省人民政府质量奖包括质量奖、质量奖提名奖 2 个奖项。云南省人民政府质量奖每 2 年评审 1 次，每届质量奖、质量奖提名奖的组织和个人授奖名额各不超过 5 个。自 2012 年设立以来，政府质量奖共评选了 3 届，共有 14 家企业获得省政府质量奖，9 家企业获得省政府质量奖提名奖（其中首届 5 家企业获鼓励奖）。

云南省下辖的 15 个地级市中，有 12 个已经设立了政府质量奖，130 个区县中只有 19 个设立了政府质量奖。

## 24、陕西省质量奖

陕西省质量奖是陕西省的质量最高荣誉奖，授予在实施质量管理中取得卓越绩效的具有独立法人资格的企业。评审标准采用《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T 19579）。省质量管理奖为年度奖，原则上每年授予省质量管理奖的企业不超过 3 个。陕西省质量奖前身为陕西省质量管理奖，设省质量奖和省质量奖提名奖（2014 年以前为质量管理先进单位）。自 2009 年设立以来，已经评定

了 8 届，共有 24 家组织获陕西省质量（管理）奖，34 家企业获得提名奖（质量管理先进单位）。

截至 2017 年底，陕西省下辖的 10 个地级市中有 5 个市设立了政府质量奖，而在 107 个区县中，只有个别县试点设立了政府质量奖。

## 25、甘肃省人民政府质量奖

甘肃省人民政府质量奖由党中央、国务院批准设立，是甘肃省人民政府在质量领域的最高奖项。其评审标准采用《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T 19579）。甘肃质量奖（原简称为省政府质量奖）自 2011 年设立，原为年度奖，只设立省政府质量奖，每年不超过 3 个。根据最新修订的《甘肃省人民政府质量奖实施办法》（甘政发〔2016〕51 号），甘肃质量奖改为每 2 年评审一届，每届获奖企业或组织总数原则上不超过 3 个，同时表彰奖励不超过 5 个甘肃质量奖提名奖。至今甘肃质量奖已经评定了 5 届，共有 15 家组织获得甘肃省人民政府质量奖，5 家组织获得提名奖（2016 年度）。

截至 2017 年底，甘肃省下辖的 14 个地级市均设立了政府质量奖，87 个区县中有 16 个已经设立了政府质量奖。

## 26、青海省质量奖

青海省质量奖是青海省人民政府在质量领域的最高政府性荣誉。根据 2014 年发布的《青海省质量奖管理办法》（青政〔2014〕32 号）省质量奖每两年评审 1 次，每次获奖组织总数不超过 3 家，省质量奖以《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T 19579）为基础制定《青海省质量奖评审规则》。2014 年至今，青海省质量奖已经评定了两届，共有 5 家组织获得省质量奖，4 家组织获得了提名奖。

截至 2017 年底，青海省只设立了省质量奖，各地级市和区县均尚未得到设立政府质量奖的信息。

## 27、内蒙古自治区主席质量奖

内蒙古自治区主席质量奖是内蒙古自治区人民政府设立的最高质量荣誉奖。根据2015年发布的《内蒙古自治区主席质量奖评审办法》（内政办发〔2015〕86号），主席质量奖为年度奖，原则上每年度获奖组织不超过5个，其评审标准主要依据国家标准GB/T19580《卓越绩效评价准则》制定。自2011年设立以来，内蒙古主席质量奖已经成功评定了6届，共有30家组织获奖。

内蒙古自治区下辖的12个地级市均已经设立了政府质量奖，但区县一级设立政府质量奖的城市数量较少，103个区县中只有15个设立了政府质量奖。

## 28、广西壮族自治区主席质量奖

广西壮族自治区主席质量奖是广西壮族自治区人民政府设立的最高质量荣誉奖。根据《广西壮族自治区主席质量奖管理办法》（桂政发〔2012〕56号），自治区主席质量奖每两年评选一届，每届获奖的企业或组织总数不超过4个，其评审标准主要依据国家标准GB/T19580《卓越绩效评价准则》制定。自2012年设立以来，自治区主席质量奖已经成功评定了3届，共有11家组织获奖。

广西壮族自治区下辖的14个地级市全部设立了政府质量奖，111个区县中有20个已经设立了政府质量奖。

## 29、西藏自治区政府质量奖

西藏目前尚未正式发布政府公告设立西藏自治区政府质量奖，自治区政府于2014年曾制定西藏自治区政府质量奖管理办法。西藏自治区辖区范围内，只有拉萨市开展了首届政府质量奖评选，评选出首届拉萨市政府质量奖1个，首届拉萨市质量管理优秀奖2个。

## 30、宁夏回族自治区质量奖

宁夏回族自治区质量奖包括“质量奖”和“质量贡献奖”两个类别，是自治区人民政府对质量工作成绩突出的组织和个人授予的质量奖励。“质量奖”是自治区人民政府设立的质量工作最高荣誉，主要授予质量管理成效显著，经济效益和社会效益在全区处于领先地位，对地方经济社会发展作出卓越贡献，在自治区具有标杆示范作用的组织；

“质量贡献奖”主要授予质量管理水平较高，经济效益和社会效益在全区同行业内处于领先地位，在全区同行业内具有标杆示范作用的个人。宁夏回族自治区“质量奖”和“质量贡献奖”为年度奖，每年评选一次。“质量奖”获奖组织总数每年为三个以内。“质量贡献奖”获奖个人总数每年为十个以内。宁夏回族自治区“质量奖”组织评审标准采用国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》， “质量贡献奖”个人评审标准采用 DB64/T 804-2013《自治区质量贡献奖评价准则》。自 2012 年设立以来，宁夏自治区质量奖共评定了三届，共有 6 家组织获得“质量奖”， 21 名个人获得“质量贡献奖”。

宁夏自治区下辖的 5 个地级市中，只有银川等 3 个市设置了政府质量奖， 22 个县中只有个别县发布了《政府质量奖管理办法》，但尚未有公布的获奖名单。

### 31、新疆维吾尔自治区人民政府质量奖

新疆维吾尔自治区人民政府质量奖是自治区人民政府设立的最高质量荣誉奖项，主要授予在我区登记注册、质量管理成效显著、对全区经济社会发展做出卓越贡献的企业（组织）。根据《新疆维吾尔自治区人民政府质量奖管理办法》（新政办发〔2013〕35 号），政府质量奖每两年评定一次，每次获奖企业（组织）不超过 3 家。新疆政府质量奖的评审标准借鉴了中国质量奖申报条件、评审要点和 GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》，主要依据还是 GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》。截至 2017 年底，新疆政府质量奖共评选了三届，共有 9 家组织获奖。

新疆维吾尔自治区下辖的 14 个地级市中只有 2 个设立了政府质量奖， 101 个区县级城市中只有石河子市等 3 个城市设立了政府质量奖。

通过对全国各省市自治区各级质量奖的统计调查发现，近年政府质量奖励机制在全国各地开展的如火如荼，各级政府都在花大力气推动质量奖工作，希望通过质量奖的设立和评选，及企业的申奖过程对引导企业重视质量、提高管理水平、实现持续改进起到积极作用。质量奖励机制作为政府行为，应在奖项的整体管理过程中坚持客观、公开、公正的原则的同时，也应制定科学合理的管理程序并严格遵守，遴选优秀的评审专家的同时执行公认的评价准则进行评选也尤为重要。政府、专家和媒体等相关方共同努力，引导和激励各类组织和个人重视质量并加强质量管理，以提高本地区企业在市场上的竞争力，

促进区域社会繁荣与发展。